



BUKU PANDUAN
PESAKIT, KELUARGA & PELAWAT
HOSPITAL SULTAN HAJI
AHMAD SHAH



SELAMAT DATANG KE HOSPITAL SULTAN HAJI AHMAD SHAH

Terima kasih kerana memilih
Hospital Sultan Haji Ahmad Shah
(HoSHAS) sebagai kemudahan
rawatan Tuan/Puan

Buku Panduan ini adalah untuk
memudahkan Tuan/Puan
semasa melayani perkhidmatan
sebagai Pesakit Dalam.

Adalah diharapkan semasa
perawatan, kesihatan Tuan/Puan
akan semakin baik.



KANDUNGAN

1. Kedudukan Anda
2. Polisi / Waktu Melawat
3. Akta Hospital
4. Hak Anda Sebagai Pesakit
5. Tanggungjawab Anda
6. Peralatan Yang Perlu Dibawa
7. Kebersihan Tangan
8. Kemudahan Fasiliti Awam
9. Perkhidmatan Keagamaan
10. Mari Menderma Organ
11. Maklumbalas / Aduan

POLISI / WAKTU MELAWAT

Sesi Pertama
12.00 tengah hari hingga
2.00 petang

Sesi Kedua
4.30 petang hingga
7.00 malam



2 orang pelawat
bagi
seorang pesakit



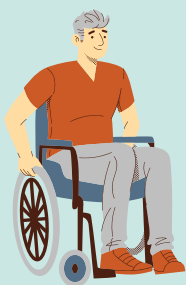
Tempoh lawatan
adalah 15 minit



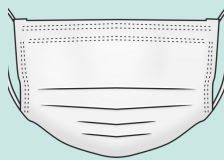
Dapatkan pas
lawatan di lobi utama
1 jam awal

12+

Berumur 12 tahun
dan ke atas



Tidak digalakkan
untuk warga emas,
berkerusi roda,
golongan berisiko



Memakai pelitup
muka (face mask)



Peraturan ini
TIDAK
TERPAKAI untuk
wad Covid 19, K1,
K2, K3, K4, M1,
M2, NICU, SCN

PERATURAN BERKAITAN PESAKIT

[Perkara 5.7.2]

HARTA BENDA PESAKIT ADALAH DI BAWAH TANGGUNGJAWAB SENDIRI

Pesakit dinasihatkan untuk tidak membawa barang berharga atau wang yang banyak ketika memasuki wad. Pihak hospital tidak akan bertanggungjawab ke atas kehilangan atau kerosakan harta benda tersebut. Sekiranya terbawa barang berharga, pesakit boleh menyerahkannya kepada staf di wad untuk simpanan secara sementara dan dituntut di Unit Hasil semasa pembayaran bil dibuat. Harta benda tersebut akan diwartakan sekiranya tidak dituntut dalam tempoh 60 harii

Kawalan Hasil Tembakau 2004

[P.U.(A)324/2004]

HOSPITAL ADALAH KAWASAN LARANGAN MEROKOK

Sesiapa yang didapati bersalah kerana melanggar peraturan ini boleh dikenakan tindakan undang-undang dengan didenda sehingga RM10,000 atau dipenjara sehingga dua tahun.

KEDUDUKAN ARAS DI HOSPITAL

ARAS 1 - Forensik, Radicare, Jabatan Dietetik Dan Sajian, Pejabat Perkhidmatan Sokongan Hospital, Unit Kejururawatan, Unit Keselamatan, Unit Perolehan, Pembangunan Dan Penswastaaan, Unit Stor Perubatan

ARAS 2 - Lobi Utama, Anjung Kasih, Balai Pelawat, Kecemasan Dan Trauma, Jabatan Farmasi, Hemodialisis, Rehabilitasi, Hasil, Farmasi Klinik Pakar, Jabatan Kerja Sosial Perubatan, Jabatan Radiologi, Kafeteria, Kaunter Pendaftaran Klinik Pakar, Kaunter Pendaftaran Masuk Wad, Kedai Sarbaneka, Pejabat Universiti Sains Islam Malaysia, Unit Psikologi Dan Kaunseling

ARAS 3 - Auditorium, Bilik Mesyuarat Cempaka / Dahlia / Seroja, Bilik Penilaian Perubatan, Bilik Persidangan Anggerik, Bilik Seminar Orkid / Tanjung, Bilik Seminar Teratai / Kiambang, Dewa Bersalin, Jabatan Patologi Dan Tabung Darah, Jabatan Rekod Perubatan, Klinik Pakar, Kompleks Dewan Bedah 2, Pejabat Pakar, Pejabat Pentadbiran, Perpustakaan, Unit Kawalan Infeksi, Unit Kesihatan Awam, Unit Kualiti Dan Penyelidikan, Unit Pendidikan Kesihatan / Klinik Berhenti Merokok, Unit Penyeliaan, Unit Rawatan Khas Bayi, Unit Rawatan Rapi Neonat, Unit Teknologi Maklumat

ARAS 4 - Klinik Anestasia (Bius), Kompleks Dewan Bedah 1, Kompleks Pegawai Atas Panggilan, Unit Bekalan Bahan Steril (CSSD), Unit Dialisis Akut, Unit Endoskopi, Unit Neurofisiologi, Unit Rawatan (Harian, Jantung, Kebakaran, ICU 1, ICU 2) Wad Kenanga 14 (Perubatan Am).

ARAS 5 - Wad Kenanga - 1, 2, 3, 4 (Ginekologi, Postnatal, Antenatal, O&G Multidisiplin)

ARAS 6 - Wad Kenanga - 5, 6, 7, 8 (Otopedik, Pembedahan Am)

ARAS 7 - Wad Kenanga - 9, 10, 11, 12 (Psikiatri, Multidisiplin, Perubatan Am)

ARAS 8 - Wad Bungaraya 1 (Multidisiplin & Wad Kelas 1)

- Wad Melur 1 & 2 (Kanak-kanak: Multidisiplin dan Perubatan Am)

ARAS 9 - Wad Bungaraya 2 (Multidisiplin, Wad Diraja)

LANGKAH-LANGKAH KETIKA KEBAKARAN



JIKA DENGAR LOCENG KECEMASAN

1. Bertenang, jangan panik
2. Bergerak segera
3. Jangan berpatah balik mengambil barang yang tertinggal
4. Ikut petunjuk laluan Kecemasan—**KELUAR**
5. Lapurkan diri di tempat berkumpul
6. Pastikan nama anda dipanggil semasa hitungan kepala
(Roll-Call)

PERKARA DILARANG

Menggunakan lif

Menggunakan bilik air atau tandas

Menyelamatkan harta benda

Berpatah balik

Meredah api



HAK ANDA SEBAGAI PESAKIT

- Anda boleh membuat keputusan mengenai **KEMASUKAN KE WAD**
- Anda boleh **MENANGGUHKAN** sebarang rawatan, prosedur atau nasihat yang diberikan.
- **KEBEBASAN PERIBADI** akan dilindungi termasuk ditemani oleh chaperon semasa pemeriksaan
- Anda boleh memohon **PANDANGAN KEDUA** mengenai penyakit
- Anda boleh memohon dan berbincang untuk **FASILITI ATAU RAWATAN** yang dirasakan perlu
- **MARUAH, AGAMA, KEPERCAYAAN, KEBUDAYAAN dan PRIVASI** akan dihormati dalam apa jua keadaan



Kami amat prihatin dan menghormati hak anda sebagai pesakit kami

PENTING

Sebarang tindakan dan keputusan yang telah anda ambil mengikut hak-hak anda sebagai pesakit tidak akan menggugat/menghentikan sama sekali sebarang **Layanan, Penyambungan Ubat-ubatan, Pemeriksaan Lanjutan serta Rawatan Ulangan** anda di Hospital ini

Kami mengucapkan terima kasih kerana bertanya kepada kami mengenai penyakit serta rawatan yang kami berikan

**DIAGNOSIS/PENYAKIT
ANDA**



TANGGUNGJAWAB PESAKIT DAN KELUARGA KEPADA HOSPITAL

- MAKLUMAT KESIHATAN yang lengkap diberikan
- MAKLUMAT PERIBADI DAN KELUARGA yang lengkap
- PENYAKIT YANG BERJANGKIT - maklumkan kepada kami supaya pencegahan perebakan penyakit dapat dilakukan
- IDENTITI PENGENALAN DIRI -pakai sepanjang masa
- MOHON KEBENARAN - sekiranya perlu keluar meninggalkan wad
- SITUASI YANG SELAMAT ketika mendapat rawatan. Jika anda/keluarga mempunyai risiko untuk jatuh, berhubung dengan kami :

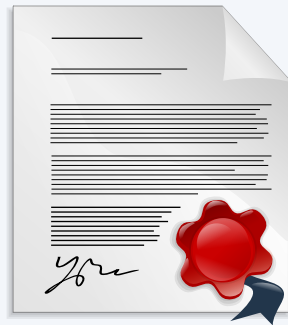
1. Minta bantuan apabila hendak berpindah dari katil ke kerusi/ ke tandas.
2. Gunakan loceng untuk meminta bantuan jururawat.
3. Gunakan selipar yang tidak licin.
4. Ditemani oleh seseorang.
5. Pastikan penghadang katil di angkat ke atas apabila berada di katil.
6. Letakkan barang – barang peribadi berhampiran dengan mereka.

- MENGHORMATI keselesaan pesakit dan keluarga pesakit lain
- TIDAK MEROKOK dan MEROSAKKAN harta benda hospital
- Dinasihatkan tidak membawa BARANGAN BERTAMBAH HARGA
- MEMBUANG SAMPAH di dalam tong yang disediakan

PERALATAN YANG PERLU DIBAWA KE HOSPITAL



**Kad
Pengenalan**



**Surat Jaminan
Kerja/Surat
Sekolah**



**Surat Rujukan atau
yang lain-lain
berkaitan**



**Ubat yang pernah
dimakan**



**Berus Gigi/ Ubat
Gigi**



Tuala Mandi



Sabun Mandi

KEBERSIHAN TANGAN

Hai saya
STAPHYLOCOCCUS
Anda mahu BISUL?

Panggilah saya
BETA STREPTOCOCCI.
Saya suka memberi anda
sakit tekak

Nama saya
BACILLUS SPECIES
Saya adalah agen
pencemar
yang biasa

Saya dikenali
sebagai INFLUENZA A.
Saya suka memberi anda
pneumonia

Saya ialah
CLOSTRIDIUM DIFFICILE
Saya menyebabkan
usus bengkak

**APAKAH BAHAYA
YANG TERSEMBUNYI
DI TANGAN ANDA?**

Ahh! Saya E coli -
ringkasan kepada
ESCHERICHIA coli. saya adalah
punca kepada cirit-birit dan
jangkitan saluran urinari
(saluran kencing)

TERIMA KASIH

kerana membasuh tangan anda

KEMUDAHAN FASILITI AWAM



Lif



Lobi



Kafeteria



**Kuanter
pertanyaan**



Kiosk



**Ruang
permainan**



**Tempat
parking**



**Kawasan
riadah**



**Hospimart
shoppe**



**Taman
permainan**



Parking OKU



**Tangga
bergerak**



**Mesin
ATM**



Perhentian bas



**Balai
Pelawat**

PERKHIDMATAN KEAGAMAAN

SILA HUBUNGI



ISLAM:

- Ustaz Wahid Ghaffar bin Hj. Ibrahim
(019-9889865)

BUDDHA:

- Pn. Chew Saw EE
(019-9169061)

HINDU:

- En Munusamy a/l Krishnan
(012-9553002)

KRISTIAN:

- En. Mahanthiran a/l Perumal
(019-2573127)

WAKIL HOSPITAL SULTAN HAJI AHMAD SHAH:

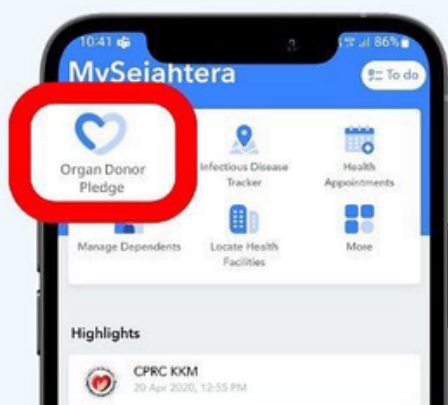
- Penolong Pegawai Hal Ehwal Islam
(09-2955333)

MARI MENDERMA ORGAN



**Koordinator Pemindahan Organ Peringkat
Hospital**

**SISTER CHITRA A/P NARAYANAN
(016-9501204)**



**DAFTAR
SEKARANG DI
MySejahtera**

Maklumat lanjut:
Website: www.dermaorgan.gov.my
Emel: ntrc@mov.gov.my
Tel: 1800-88-9080

PETA HOSPITAL



PETUNJUK

- 1 **BANGUNAN UTAMA HOSPITAL**
- 2 **KLINIK PAKAR**
- 3 **BILIK BERSALIN**
- 4 **HEMODIALISIS**
- 5 **REHABILITASI / FISIOTERAPI**
- 6 **FORENSIK**
- 7 **KUARTERS KAKITANGAN**
- 8 **KUARTERS 'HOUSEMAN'**
- 9 **BALAI PELAWAT**
- 10 **ASRAMA JURURAWAT**

- HOSPITAL
- KUARTERS
- RUMPUT
- PARKING

Orientasi Kedudukan Anda

JABATAN KECEMASAN
DEWAN BEDAH
ICU, CCU, HDW
BURN UNIT, CSSD
DEWAN BERSALIN

BALAI PELAWAT
KUARTERS KELAS F & G
KELAS C
KELAS D
HOUSEMAN KUARTERS



TEMPAT BERKUMPUL



ASRAMA JURURAWAT
WAD MELOR 1-2
JABATAN RADIOLOGI
NICU
JABATAN DIETETIK
SETOR PERUBATAN
FORENSIK
RADICARE

MAKLUM BALAS ADUAN

HUBUNGI KAMI

Kami amat mengalu-alukan maklum balas dari anda untuk memperbaiki mutu perkhidmatan. Hubungi kami melalui :

Website Hospital (e-aduan): <https://moh.spab.gov.my>

Peti Cadangan: (Lokasi tertentu di Hospital)

Surat kepada: Pengarah, Hospital Sultan Haji Ahmad Shah, Jalan Maran, 28000, Temerloh, Pahang

Pengarah:

Dr. Hjh Nor Azlina binti Abdul Aziz, S.A.P
092955333 ext 5366

Penolong Pegawai Tadbir:

En. Boniface Basin Nyirop
092955333 ext 5374

Website Hospital:

<https://jknpahang.moh.gov.my/hoshas/>

Tel: 09-2955333



Unit Teknologi Maklumat
Hospital Sultan Haji Ahmad
Shah, Temerloh
Pahang Darul Makmur