

# Flak Pesakit DAN KELUARGA

## 01 NILAI PERIBADI, KEPERCAYAAN DAN AGAMA

Pesakit berhak menerima rawatan tanpa mengira bangsa, kepercayaan dan agama



## 02 KERAHSIAAN

Maklumat berkaitan perawatan pesakit tidak boleh dikeluarkan tanpa kebenaran pesakit

01

02

## 03 PENJAGAAN HARTA BENDA PESAKIT

Harta benda pesakit perlu dijaga mengikut polisi penjagaan harta benda pesakit



03



## 04 KESELAMATAN & PERLINDUNGAN PESAKIT

Pesakit berhak menerima rawatan dalam persekitaran yang selamat dan dilindungi daripada ancaman keselamatan

04

## 05 PENGLIBATAN PESAKIT DALAM PROSES RAWATAN

Pesakit berhak mendapatkan penerangan mengenai penyiasatan, diagnosis, pelan perawatan, prognosis, pelan setelah discaj serta pendapat pihak kedua mengenai penjagaan kesihatan



05



## 06 INFORMED CONSENT

Pesakit berhak mendapat maklumat yang tepat dan menyeluruh mengenai prosedur atau rawatan tertentu yang memerlukan keizinan bertulis pesakit

06

## 07 HAK UNTUK MENOLAK RAWATAN

Pesakit berhak menolak rawatan atau perubahan (tertakluk kepada undang-undang)



07



## 08 RAWATAN KESAKITAN

Pesakit berhak mendapatkan maklumat dan rawatan kesakitan yang bersesuaian untuk mengurangkan kesakitan dalam proses perawatan

08

## 09 MEMBERI MAKLUMBALAS MENGENAI PERKHIDMATAN

Pesakit berhak mengutarakan ketidakpuasan hati, aduan atau cadangan untuk penambahbaikan berkaitan perkhidmatan penjagaan kesihatan



09



## 10 PENDERMAAN ORGAN

Pesakit berhak mendapatkan maklumat dan menderma organ setelah memberi keizinan bertulis

10